

國立東華大學 111 學年度第 1 學期課程說明

跨界與歸零 (一)：社會設計

開課班別：通識教育

學習時數：36 小時 (2 學分)

授課教師：黃筱瑩 0919-395630

課程助教：

上課地點：環境學院 B158

上課時間：依課程同學協調

111-1 選修「跨界與歸零」的學生，務必出席開學第一周上課。

111-1 選修「跨界與歸零」三門課的學生，務必出席開學第一周課程。

跨界與歸零 (一) 111 年 9 月 12 日 (一) 18-20 時 環境學院 B158

1. 有選課但未參與第一週線上課程者，視同放棄修課權利，請自行於加退選期間退選；
2. 未選課，但第一週線上課程未參與者，請勿自行選課。
3. 未選課，但第一週線上課程參與者，聽過說明後若有興趣，請在加退選期間自行選課。
4. 場域實作之關係，不開放加簽。

一、課程概要與策略：

社會設計，是設計方法學在社會中的運用，目的在於解決與「人」相關的複雜問題、為「人」而設計，只要是為創造社會影響力而產生的行動，都是一種社會設計。

本課程將以設計思考的架構，來引導學生看見周遭的問題，並且利用多種社會創新工具與論述作為媒介，引導學生從觀察到的現象抽絲剝繭出問題核心以及擬定對策，透過相關案例的指引與反覆練習，讓工具在學生行動執行過程裡內化為社會實踐的心法。使學生對於社會創新不僅僅停留在方法的理解，更成為一種實踐、求真、反思的精神與文化，滾動起大學生關注周遭議題、理解在地思維、著手啟動行動，為社會創造出更多元的可能。

二、課程目標

課程以介紹社會設計、社會企業做為開場，中採取實例說明論述以及包含觀察同理心、使用者經驗旅程、定義問題、創意發想與原型製作與測試等設計思考架構工具的實際操作與介紹，最後學生須提出方案構想，了解社會設計如何應用在生活周遭並實際操作，培訓對「社會」的敏感度與釐清問題、解決實踐的能力。

三、課程實務與操作：

1. 身體力行創新設計流程操作：

透過操作設計思考五大流程以及討論，激發出學生的創意與想像的同時，也讓想法得以真正深入解決問題、貼近生活所需，並具實踐的可行性。

2. 引導反思

首先以相關真實案例中進行引導，拆解如何貼近使用者的需求以及設計步驟，並在學生實際操作執行後引導其反思：如何以人為本、如何面對失敗、如何跳脫出既有的框架看見問題？

四、課程基本要求及評分基準：

(一) 修課的重點在於本學期間參與方案實作、符合方案基本要求，並熱情投入體驗中。

(二) 課程作業：

- 1、團體作業：須在 12 月份執行一個指定專案行動，期末針對行動製作一份成果簡

報並報告，內容包含：方案目標動機、執行對象、方法、分工、執行成果紀錄、反思與檢討。

2、個人作業：個人反思回饋 1000 字內

- 在整個操作方案的過程中，具體學習到了什麼？
- 執行方案過程中遭遇什麼樣的困難？以及你如何解決？
- 想對小組成員說的話

11 月 14 日至 11 月 25 日之間需全組到齊與老師約一次 30 分鐘諮詢。

(三) 請假規定：無論請假原因，以 1 次為限 (12/10-11 場域實作不可請假)，超過 1 次「課堂參與」(20%) 不予計分。

(四) 評分基準：

- 課堂參與 20% (無論請假原因，以 1 次為限，超過者不予計分。)
- 個人作業 40% (專案執行參與 20%、個人反思回饋 20%)
- 團隊作業 40% (老師委員：20%、各組互評 10%、組內互評 10%)

五、課程介紹，課程規劃如下表-課程內容暫定，視情況調整：

教學期程	課程項目		時數
第一堂 9/12(一)	課程規則、介紹 111-1 選修「跨界與歸零」三門課的學生，務必出席開學第一周課程。		1
第二堂 9/19(一)	調整於 12/10、12/11 上課		X
第三堂 9/26(一)	社會設計與社會企業&設計思考		2
第四堂 10/3(一)	同理心與使用者經驗旅程		2
第五堂 10/10(一)	雙十休假		X
第六堂 10/17(一)	問題背後的問題&腦力匯集的創意激盪		2
第七堂 10/24(一)	腦力匯集的創意激盪&快速原型設計與測試		2
第八堂 10/31(一)	行動藍圖-籌備社區活動 1。		2
第九堂 11/7(一)	期中考-調整於 12/10、12/11 上課		x
第十堂 11/14(一)	小組自行討論規劃 1	指定專案執行/中間各組 需 meeting 1 次	2
第十一堂 11/21(一)	小組自行討論規劃 2		2
第十二堂 11/28(一)	行動藍圖-籌備社區活動 2		2
第十三堂 12/5(一)	社區活動執行 調整於 12/10、12/11 上課		12
第十四堂 12/12(一)			
第十五堂 12/19(一)			
第十六堂 12/26(一)	期末報告發表		2
第十七堂 1/2(一)	元旦放假		X
第十八堂 1/10(一)	期末考-調整於 12/10、12/11 上課		X